

ΕΓΓΥΗΣΗ

Επίτοιχες Μονάδες Συμπύκνωσης

Η εταιρεία Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε., ως αποκλειστικός αντιπρόσωπος των Επίτοιχων Μονάδων Συμπύκνωσης της Savio στην Ελλάδα, σας παρέχει εγγύηση δύο (2) ετών στη μονάδα και δέκα (10) ετών στον πρωτεύοντα εναλλάκτη από την ημερομηνία αγοράς της μονάδας, όπως αυτή αποδεικνύεται από το νόμιμο παραστατικό.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Ημερομηνία Αγοράς	
Μοντέλο:	
Σειριακός αριθμός: (αναγράφεται στο κάτω μέρος της μονάδας και εντός αυτής, επάνω στον πρωτεύοντα εναλλάκτη)	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΠΙΚΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

--

Για την Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.

----- ✂ ----- Παρακαλείστε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε εντός 30 ημερών -----



Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.
Ναυπλίου & Δασκαλογιάννη
14452 Μεταμόρφωση Αττικής
www.tzanos.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ

Επώνυμο:	
Διεύθυνση:	
Περιοχή:	
Τηλ.:	
Κινητό:	
Email:	



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Ημερομηνία Αγοράς:	
Μοντέλο:	
Σειριακός αριθμός: (αναγράφεται στο κάτω μέρος της μονάδας και εντός αυτής, επάνω στον πρωτεύοντα εναλλάκτη)	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΠΙΚΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

--

Σας ενημερώνουμε ότι τα στοιχεία σας δεν θα χρησιμοποιηθούν για διαφημιστικούς σκοπούς και η χρήση τους είναι καθαρά και μόνο για την ενεργοποίηση της εγγύησης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους της εγγύησης, παρακαλείστε να συμβουλευτείτε την πίσω σελίδα.

Υπογραφή κατόχου

Όροι Εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και ενεργοποιείται με την συμπλήρωση και αποστολή της συνοδευτικής φόρμας εγγύησης, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της, υπό την προϋπόθεση ότι, η εκκίνηση (άναμμα) του λέβητα πραγματοποιείται από πιστοποιημένο τεχνικό-συνεργείο.
2. Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά τα ανταλλακτικά της μονάδας και όχι την εργασία, υπό την προϋπόθεση ότι πραγματοποιείται ετήσια συντήρηση από πιστοποιημένο τεχνικό-συνεργείο (φύλλο ελέγχου). Συγκεκριμένα καλύπτονται τα ηλεκτρονικά μέρη της συσκευής, πλην των διακοπών, ενδεικτικών λυχνιών, αισθητήρων, ασφαλειών, στεγανωτικών, φίλτρων, πλαστικών καλυμμάτων και γενικότερα των εξαρτημάτων που βρίσκονται εκτός της συσκευής.
3. Η εγγύηση ισχύει όταν η συσκευή έχει επιλεγεί με κριτήρια ανάλογα της εγκατάστασης που εξυπηρετεί.
4. Η εγκατάσταση της συσκευής θα πρέπει να πραγματοποιηθεί σε χώρο προστατευμένο από εξωτερικές συνθήκες.
5. Παρέχεται επέκταση εγγύησης ενός (1) επιπλέον έτους για όλα τα μηχανικά μέρη του λέβητα με την προϋπόθεση εγκατάστασης μαγνητικού φίλτρου Savio στο δίκτυο νερού θέρμανσης. Η επέκταση εγγύησης ενός επιπλέον έτους ενεργοποιείται εφόσον η εγκατάσταση του φίλτρου έχει γίνει ταυτόχρονα με την κεντρική μονάδα, και απαιτείται η αντίστοιχη απόδειξη αγοράς.
6. Παρέχεται εγγύηση συνολικής διάρκειας δέκα (10) ετών στον πρωτεύοντα εναλλάκτη. Βασική προϋπόθεση:
 - Η εγκατάσταση και η ετήσια γενική συντήρηση της μονάδας από πιστοποιημένο τεχνικό (φύλλο ελέγχου).
 - Η εγκατάσταση μαγνητικού φίλτρου στο δίκτυο νερού θέρμανσης.
7. Σε κάθε περίπτωση βλάβης ο καταναλωτής θα πρέπει να απευθύνεται στον συνεργάτη από τον οποίο προμηθεύτηκε τη συσκευή.
8. Τα έξοδα, ο τρόπος, καθώς και η ασφάλιση μεταφοράς των ανταλλακτικών από και προς το κέντρο τεχνικής υποστήριξης είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη.

Η Εγγύηση δεν ισχύει όταν:

1. Εγκαταστάθηκαν στην μονάδα ανταλλακτικά πέραν αυτών που παρέχονται από τον κατασκευαστή.
2. Η βλάβη οφείλεται σε:
 - λανθασμένη εγκατάσταση (ηλεκτρολογική ή υδραυλική),
 - μετατροπή που έχει γίνει σε εξάρτημα της συσκευής ή στη συνδεσμολογία της,
 - κακό χειρισμό - ρύθμιση,
 - ζημιές που έχουν προκληθεί από αμέλεια στα εσωτερικά και εξωτερικά μέρη της συσκευής,
 - ζημιές που έχουν προκληθεί από την επέμβαση μη πιστοποιημένου συνεργείου ή από τον ίδιο τον καταναλωτή,
 - ελλιπή εξαερισμό του χώρου,
 - αναρρόφηση του καυσαερίου,
 - κλιματολογικές συνθήκες (π.χ. εγκατάσταση σε μη προστατευμένο χώρο, ή συνθήκες περιβάλλοντος πέραν της προδιαγραφής της συσκευής),
 - κακή ποιότητα του κυκλώματος θέρμανσης,*
 - λανθασμένη επιλογή αερίου,
 - αυξημένη πίεση δικτύου τροφοδοσίας νερού,
 - ζημιές λόγω ανωτέρας βίας (σεισμός, πλημμύρα, φωτιά, παγετός, υψηλή τάση).

* Για την αποφυγή προβλημάτων λόγω κακής ποιότητας νερού του κυκλώματος, συνίσταται η εγκατάσταση κατάλληλων φίλτρων ή ειδικών υγρών προστασίας του δικτύου.

3. Η βλάβη έχει προκληθεί από αστάθεια του δικτύου ηλεκτροδότησης, καθώς και από την απουσία ή την κακής ποιότητας γείωση.
4. Έχει συντελεστεί καταστροφή ή αλλοίωση της πλακέτας και των στοιχείων ταυτότητας της συσκευής.
5. Δεν επιδεικνύεται το έγγραφο της εγγύησης με το παραστατικό αγοράς και η επιβεβαίωση εγκατάστασης - συντήρησης από αδειοδοτημένο επαγγελματία με την σφραγίδα του/της.
6. Η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση του προϊόντος.
7. Η βλάβη προέρχεται από λάθος τοποθέτηση κατά την εγκατάσταση.
8. Δεν πραγματοποιείται η τακτική ετήσια συντήρηση από το Service της εταιρείας ή από αδειοδοτημένο συνεργείο.
9. Η εγκατάσταση δεν έχει γίνει σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και από αδειοδοτημένο συνεργείο.
10. Η εγκατάσταση δεν έχει γίνει σύμφωνα με τις Οδηγίες του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (Τ.Ε.Ε.) και τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας.
11. Η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα τρίτων κατά την μεταφορά, αποθήκευση, κατά τη σύνδεση ή σε άλλα εξωτερικά αίτια.

Παρατηρήσεις

1. Τα ανταλλακτικά που αντικαθίστανται παρέχονται με εγγύηση ενός (1) έτους σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους.
2. Η εγγύηση δεν εκτείνεται σε υποχρέωση αντικατάστασης της συσκευής ή απαίτησης επιστροφής χρημάτων.
3. Κάθε μορφή δοκιμής ή ποιοτικός έλεγχος που διενεργείται με πρωτοβουλία του αγοραστή, δεν θεωρούνται επίσημα, ιδίως αν υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου από εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
4. Η εγγύηση δεν μεταβιβάζεται και παρέχεται μόνο στον πρώτο αγοραστή ή στον πρώτο χρήστη.
5. Τυχόν επισκευές δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης.
6. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές ή εργατικά κόστη που μπορεί να προκύψουν από/κατά την εγκατάσταση.
7. Η εγγύηση δεν καλύπτει ειδικές, έμμεσες ή άμεσες παρεπόμενες ή επακόλουθες ζημιές.
8. Η εγγύηση δεν καλύπτει το Service, καθώς και πιθανά έξοδα μεταφοράς & επισκευής.
9. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για την Ελληνική αγορά.
10. Οι όροι της εγγύησης δύναται να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση.